



Информация предоставлена Интернет-порталом ГАС «Правосудие» (sudrf.ru)

Судебный участок № 68 Первомайского судебного района г. Кирова Кировской
области
68.kir.msudrf.ru

Решение по гражданскому делу

Гражданское дело № 2-3760/2018

РЕШЕНИЕ ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

23 августа 2018 года

г. Киров

Мировой судья судебного участка № 68 Первомайского судебного района г. Кирова Шиврина Ю.А., при секретаре Журавлевой О.Е., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску <ФИО1> к ООО СК «ВТБ-Страхование» о взыскании страховой премии,

УСТАНОВИЛ:

<ФИО1> обратилась в суд с иском к ООО СК «ВТБ Страхование» о взыскании страховой премии, в котором указывает, что 17.01.2018 года между истцом и ответчиком был заключен договор страхования ПреИмущество для техники// портативная+. Застрахован телефон <ОБЕЗЛИЧЕНО>. Срок страхования: со 02.02.2018 г. по 01.02.2019 г., страхователь и выгодоприобретатель <ФИО1>, страховая премия: 7260 руб. 18.01.2018 г. истцом в адрес ответчика было направлено заявление о расторжении договора страхования с приложением всех необходимых документов, которое получено ответчиком 26.01.2018 г. Покупка телефона и страхового полиса осуществлялась в ООО «Евросеть-Ритейл» в кредит, что подтверждается сообщением об одобрении кредита по программе «Покупки в кредит», согласием Заемщика. Несмотря на полученное заявление, ответчик не расторг договор страхования и не вернул перечисленную страховую премию. В связи с чем, 07.03.2018 г. в ООО СК «ВТБ Страхование» была направлена претензия, которая получена 14.03.2018 г., однако не была удовлетворена. На основании изложенных обстоятельств, истец просит взыскать с ООО СК «ВТБ Страхование» уплаченную страховую премию в размере 7260 руб., юридические расходы в размере 5000 руб., штраф в размере 50% от присужденной суммы, компенсацию морального вреда в размере 10000 рублей.

В судебное заседание истец <ФИО1>, представитель истца <ФИО2> не явились, извещены надлежащим образом, ходатайствовали о рассмотрении дела в их отсутствие, на исковых требованиях настаивают в полном объеме.

В судебное заседание представитель ответчика ООО СК «ВТБ Страхование» по доверенности <ФИО3> не явилась, представила отзыв на исковое заявление, согласно которого требования истца не признает в полном объеме. Считает, что истец не доказала факт оплаты страховой премии, не представила указанных доказательств ни при обращении в страховую компанию с заявлением о выплате

страховой премии, ни при обращении в суд. Кроме того, указывает, что у ответчика не имелось сведений об оплате истцом страховой премии, так как денежные средства поступили на счет ответчика только 05.07.2018 года. На основании указанных обстоятельств, просит в удовлетворении исковых требований отказать в полном объеме, а в случае удовлетворения требований снизить размер штрафа и неустойки.

Суд, оценив представленные доказательства, приходит к следующему.

В силу ч. 1 ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии с ч. 1, 2 ст. 428 ГК РФ, договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Присоединившаяся к договору сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения, хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает эту сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора.

Согласно ч. 1 ст. 782 ГК РФ, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В силу ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

17.01.2018 г. между <ФИО1> и ООО СК «ВТБ Страхование» (страховщиком) был заключен договор страхования имущества - смартфона <ОБЕЗЛИЧЕНО>, на основании которого выдан Страховой полис N 910377-0034119140BK. Особые условия страхования по страховому продукту "ПреИмущество для техники // портативная +" (далее - Особые условия). В качестве страховых рисков указаны: пожар, взрыв, удар молнии, воздействие жидкости, стихийные бедствия, разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража, воздействие посторонних предметов, воздействие в результате ДТП, воздействие электротока, внешнее механическое воздействие. Страховая сумма составила 48391 руб. Сумма страховой премии составила <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 16 (шестнадцатого) календарного дня следующего за днем выдачи Полиса и действует в течение 1 (одного) года. В качестве дополнительных условий указано, что иные условия страхования и порядок действий страхователя при наступлении страхового случая, определяются в соответствии с Особыми условиями.

В случае если настоящий Полис и Особые условия отличаются от Правил, применяются положения, изложенные в Полисе или в Особых условиях (л.д. 6).

Оплата страховой премии подтверждается копией товарного чека от 17.01.2018 г. на сумму <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., из которых <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб. оплата по Полису N 910377-0034119140BK (л.д. 14).

Как следует из п. 4.5.1 Приложения к Полису - Особые условия страхования по страховому продукту "ПреИмущество для техники // портативная +", при отказе страхователя - физического лица от договора страхования в течение Периода охлаждения (5 рабочих дней с даты его заключения), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу, страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового (л.д. 8).

Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии, страхователю необходимо в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора страхования предоставить страховщику заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное страхователем, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии и копию документа, удостоверяющего личность страхователя (при направлении указанного пакета документов страховщику средствами почтовой связи). Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено страхователем путем его вручения страховщику (при обращении страхователя в офис страховщика), либо путем его отправки через организацию почтовой связи (п. 4.5.2 - 4.5.3 Особых условий).

Договор страхования прекращает свое действие: с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис страховщика; с даты сдачи страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес страховщика (п. 4.5.4 Особых условий).

Возврат страховщиком (уполномоченным представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов (п. 4.5.5 Особых условий) (л.д. 7-9).

18.01.2018 г. <ФИО1> направила по почте в адрес ООО СК «ВТБ Страхование» заявление о расторжении договора страхования N 910377-0034119140BK от 17.01.2018 г. и о возврате уплаченной страховой премии в размере <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб. (л.д. 15).

26.01.2018 г. вышеуказанное заявление получено ООО СК «ВТБ Страхование», что подтверждается почтовым уведомлением и отчетом об отслеживании отправления (л.д. 16-19).

Между тем, требование истца о возврате страховой премии в десятидневный срок не исполнено.

В связи с чем, истец <ФИО1> 07.03.2018 года направила в адрес ООО СК «ВТБ Страхование» претензию с требованием выплатить ей сумму страховой премии в размере <ОБЕЗЛИЧЕНО> рублей (л.д. 20). Данная претензия была получена ответчиком 14.03.2018 года, что подтверждается отчетом об отслеживании почтового отправления (л.д. 22).

В ответ на данную претензию представителем ответчика ООО СК «ВТБ Страхование» направлен ответ, согласно которого следует, что для принятия решения о прекращении действия договора страхования, истцу необходимо предоставить документ, подтверждающий оплату страховой премии (л.д. 24)

Доводы представителя ответчика ООО СК «ВТБ Страхование» по доверенности <ФИО3> о том, что у ответчика отсутствует обязательство по выплате страховой премии, так как истец <ФИО1> не представила документов, подтверждающих оплату страховой премии, суд находит несостоятельными, поскольку страховая компания располагала сведениями о поступлении им на расчетный счет денежных средств за истца, последняя же не получала на руки вышеуказанный платежный документ, поскольку он является бланком строгой отчетности.

В соответствии с п. 1 Указания Банка России от 20.11.2015 г. N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (в редакции от 01.06.2016 г.) (далее - Указания Банка России), при осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 настоящего Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящим Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Согласно п. 5 - 8 Указаний Банка России, страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть, что в случае если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 настоящего Указания, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме. Страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть, что в случае если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 настоящего Указания, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования. Страховщик при

осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о том, что договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 1 настоящего Указания. Страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о возврате страхователю страховой премии по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

Поскольку <ФИО1> выразила добровольный отказ от договора страхования в срок, установленный Указаниями Банка России (то есть 5 дней с момента заключения договора страхования), договор страхования № 910377-0034119140ВК от 17.01.2018 г. по страховому продукту "Преимущество для техники // портативная +" в отношении истца прекратил свое действие.

Таким образом, с ответчика ООО СК «ВТБ Страхование» в пользу истца <ФИО1> надлежит взыскать страховую премию в размере <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб.

Разрешая требования истца о взыскании с ответчика компенсации морального вреда в размере 10000 руб. суд приходит к следующему.

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителя, подлежат компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Суд считает, что вследствие нарушения прав потребителя, истцу причинен моральный вред, при определении размера которого суд исходит из степени нравственных страданий и полагает, что требования истца о компенсации морального вреда подлежат частичному удовлетворению, в размере 500 рублей, что соответствует требованиям разумности и справедливости, закрепленным в п. 2 ст. 1101 ГК РФ.

Разрешая требования истца о взыскании расходов на оплату услуг представителя в размере 5000 руб., судья приходит к следующему.

В соответствии со ст. 94 ГПК РФ к издержкам, связанным с рассмотрением дела, относятся расходы на оплату услуг представителя.

В соответствии с ч. 1 ст. 100 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

Расходы истца на оплату услуг представителя, а именно: устная консультация, составление, подготовка и подача иска в суд, а также представление в суде были

понесены ответчиком, что подтверждается квитанцией Коллегии адвокатов Кировской области «Адвокат» серии АП № 000432 (л.д. 23).

Поскольку истцу действительно были оказаны юридические услуги, представитель <ФИО2> участвовал в двух судебных заседаниях, учитывая объем и характер выполненной работы, а также реальную продолжительность судебного разбирательства, суд полагает необходимым взыскать их с ответчика в полном объеме в размере 5000 руб.

Поскольку в добровольном порядке требования ответчиком удовлетворены не были, в связи с чем, истец <ФИО1> обратилась за защитой своих прав в суд, ее исковые требования подлежат удовлетворению в сумме 12760 руб. (<ОБЕЗЛИЧЕНО>+500+5000), следовательно, размер штрафа, подлежащий взысканию с ответчика в пользу истца, составляет 6380 руб. Оснований для снижения суммы штрафа, вопреки доводам представителя ответчика, суд не усматривает.

В силу ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина от которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в бюджет муниципального образования «Город Киров», а потому подлежит взысканию с ответчика государственная пошлина в сумме 765 руб. 60 коп.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ,

Р Е Ш И Л:

Исковые требования <ФИО1> удовлетворить частично.

Взыскать с ООО СК «ВТБ-Страхование» в пользу <ФИО1> уплаченную страховую премию в размере <ОБЕЗЛИЧЕНО> руб., юридические расходы в размере 5000 руб., компенсацию морального вреда в размере 500 рублей, штраф за неисполнение требований потребителя в размере 6380 руб., а всего 19140 руб.

Взыскать с ООО СК «ВТБ-Страхование» в пользу МО «Город Киров» государственную пошлину в размере 765 руб. 60 коп.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Первомайский районный суд г. Кирова в течение 1 месяца.

Мировой судья составляет мотивированное решение суда по рассмотренному делу в случае поступления от лиц участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда, которое может быть подано в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании, либо в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании.

Мировой судья составляет мотивированное решение суда в течение пяти дней со дня поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда.

Мировой судья

Ю.А. Шиврина

Мотивированное решение суда изготовлено 28.08.2018 года.